

KLAUZULA INFORMACYJNA POLITYKA PRYWATNOŚCI PACJENTA

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób, w jaki Nowe Techniki Medyczne Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny Sp. z o.o. przetwarza Państwa dane, dlatego istotne jest dla nas zapoznanie się i zrozumienie zawartych w niej informacji.

Nowe Techniki Medyczne Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny Sp. z o.o. w realizacji swoich celów statutowych i biznesowych dąży do skutecznej ochrony danych osobowych naszych pacjentów, klientów, kontrahentów, pracowników i współpracowników poprzez zapewnienie wymaganego poziomu bezpieczeństwa w procesie przetwarzania danych z wykorzystaniem odpowiednich rozwiązań organizacyjnych i technicznych.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie ochrony prywatności zgodnie ze standardami określonymi w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe również na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

I. INFORMACJE ZWIĄZANE ZE ZBIERANIEM I PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA)

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Nowe Techniki Medyczne Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny Sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej 600, 36-060 Głogów Małopolski, zwana dalej Szpitalem.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym u Administratora wykorzystując adres e-mail: iod@klinika-rzeszow.pl, telefonicznie dzwoniąc pod numer 17 86 66 761 lub pisząc na adres Nowe Techniki Medyczne Szpital Specjalistyczny im. Świętej Rodziny Sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej 600, 36-060 Głogów Małopolski.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) ustalenia i weryfikacji Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego w kontakcie bezpośrednim z pracownikiem Działu Rejestracji i Informacji oraz w przypadku ustalania terminu wizyty korzystając ze środków elektronicznej komunikacji – podstawa art. 6 ust. 1 lit c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;

- b) potwierdzania lub odwołania wizyt u lekarza lub terminów konsultacji lekarskiej, poinformowanie o odbiorze wyników – podstawa art. 6 ust. 1 lit c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - c) prowadzenia przez Szpital działalności leczniczej, w szczególności świadczenia usług medycznych, w tym konsultacji i badań diagnostycznych, prowadzenia procesu leczenia, realizacja usługi opieki zdrowotnej oraz prowadzenia wymaganej przepisami prawa dokumentacji medycznej – podstawa art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - d) podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem stosownej umowy regulującej zasady wykonania usługi - podstawa art. 6 ust 1 pkt b RODO;
 - e) zawarcia i wykonania umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług -podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - f) realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa np. związanych z wystawianiem i przechowywaniem faktur, dokumentów księgowych – podstawa art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO;
 - g) realizacji marketingu bezpośredniego własnych usług – podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową/świadczonymi usługami – podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - i) ochrony osób, mienia i informacji z wykorzystaniem monitoringu wizyjnego – podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - j) wypełnienia przez Szpital obowiązków, jakie nakładają przepisy prawa dotyczących archiwizacji dokumentów – podstawa art. 6 ust. 1 lit c RODO.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 1 celów, w tym danych zawartych w dokumentacji medycznej przez czas określony w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta tj. przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, w zakresie realizacji zawartej przez Państwa umowy do czasu zakończenia jej realizacji oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu realizowanej umowy. W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy lub świadczenia usług, do czasu wycofania tej zgody. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług będziemy przetwarzać do czasu, aż Państwo zgłosicie sprzeciw względem ich przetwarzania.
3. Przewidywane kategorie odbiorców danych: Państwa dane osobowe będą przekazywane innym administratorom danych tylko w zakresie wykonywania niezbędnych dodatkowych badań, konsultacji i diagnoz medycznych, innym podmiotom leczniczym współpracującym ze Szpitalem w celu zapewnienie ciągłości leczenia, podmiotom serwisującym urządzenia medyczne Szpitala, podmiotom dostarczającym specjalistyczne oprogramowanie i serwisującym to oprogramowanie, podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność audytorską/kontrolną względem Szpitala, podmiotowi obsługującemu naszą stronę www, firmom ubezpieczeniowym w razie kierowania roszczeń przeciwko Administratorowi, dostawcom usług prawnych i doradczych, firmom kurierskim i pocztowym, firmom windykacyjnym oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na

podstawie obowiązującego prawa, gdy wystąpią z takim żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

4. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do tzw. krajów trzecich i organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
5. Posiadają Państwo prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w celach analitycznych lub w przypadku profilowania. Przysługuje Państwu prawo sprostowania danych osobowych w takim zakresie, w jakim wskazane dane są niezgodne ze stanem faktycznym. Nie dotyczy to jednak zebranych danych medycznych.
W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
6. W przypadku, w którym podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Podanie danych jest:
 - a) niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej i jest wymagane prawem tj. art. 25 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - b) konieczne do zawarcia i wykonania łączącej strony umowy. Bez podania wskazanych danych nie będzie możliwe świadczenie usług objętych umową,
 - c) dobrowolne w przypadku przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych.
8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.
9. W przypadku wyrażenia przez Państwa dodatkowej zgody na przesyłanie informacji drogą elektroniczną, Administrator może przekazywać informacje dotyczące np. rezerwacji usług medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji na podany adres email. Ponadto, w przypadku wyrażenia dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Administrator będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów np. marketingu bezpośredniego. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika Zarejestrowanego, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.